l

**Техническое задание**

**на оказание клининговых услуг в**

**Центре малого предпринимательства Республики Башкортостан БЦ «Капитал»**

1. **Место оказания услуг**

Административные здания Центра малого предпринимательства Республики Башкортостан корпуса №№ 1-4 по адресу: г.Уфа, ул. К.Маркса, 37, корпус № 5 по адресу: г.Уфа, ул.Гоголя, 60/1, корпус № 6 с автостоянкой по адресу: г. Уфа, ул. Чернышевского, д. 82, прилегающая территория к зданиям, внутренний двор (контейнерная площадка) (далее-территория Заказчика).

1. **Срок оказания услуг**

Срок оказания услуг: с 01.01.2018 по 31.12.2018.

1. **Требования к техническим характеристикам оказываемых услуг**

Мытьё полов, плинтусов, радиаторов, мусорных корзин, унитазов, раковин, сантехники, стен из кафеля, перегородок и дверей в туалетах, прочих моющихся поверхностей производится с добавлением моющих и дезинфицирующих средств.

Мытьё твердых поверхностей производится с учетом покрытия.

На поверхности стекла, зеркал, кафельной плитки, полированных поверхностей после оказания услуг по уборке не должно быть разводов и замутнения, поверхности должны иметь характерный блеск.

При уборке и химической чистке изделий и предметов (мебель, кресла (кожа, кож.зам, тканевое покрытие), картины, жалюзи, шторы, предметы интерьера и т.п.) необходимо учитывать материал, из которого изделие изготовлено.

Персонал должен быть одет в форменную специальную одежду Исполнителя.

Уборочный инвентарь предоставляет Исполнитель. Уборочный инвентарь для пола и стен должен быть раздельным, иметь четкую маркировку, применяться раздельно для кабинетов, коридоров, санузлов.

Исполнитель оказывает услуги по уборке помещений Заказчика, с использованием собственных моющих, чистящих средств и инвентаря (оборудования) в необходимом количестве для качественной уборки помещений, в целях исключения повреждений поверхностей мебели, пола, стен, окон и др. изделий (царапины, сколы и т.п.). Все средства клининговой химии для уборки должны иметь сертификаты соответствия и отвечать требованиям промышленной безопасности и нормам СанПиН, а также не должны иметь истекший к моменту использования срок годности. Применяемые моющие, чистящие и дезинфицирующие средства должны быть без резкого запаха, экологически безопасными, не причиняющими вред здоровью, иметь относительно низкую токсичность (4, 3 класса опасности). Качество оказываемых услуг должно соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям, санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Материалы, товары, оборудование, используемые в работе должны быть экологически безопасными и соответствовать:

ГОСТ 12.1.007-76 – дезинфицирующие средства;

ГОСТ Р 52254-2005 – изделия косметические, гигиенические, бытового и санитарно-гигиенического назначения;

ГОСТ Р 50962-96 – изделия санитарно-гигиенические и хозяйственные из пластмассы;

ГОСТ Р 51696-2000 – дезинфицирующие средства;

ГОСТ Р 51697-2000 – товары бытовой химии в аэрозольной упаковке;

ГОСТ Р 52161.2.2-2005 – пылесосы и водовсасывающие машины;

ГОСТ Р 52488-2005 – средства моющие (очищающие) синтетические;

ГОСТ Р 51391-99 – средства моющие.

Используемые средства должны соответствовать ГН 2.1.6.1338-03, ГН 2.1.6.1339-03

Качество, технические характеристики, безопасность услуг, а также качество, технические характеристики и безопасность товара, применяемого при оказании услуг должны соответствовать следующим требованиям:

ГОСТ Р 51870-2002 «Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий. Общие технические условия» Постановление Госкомтруда СССР от 29.12.1990 №469 «Об утверждении нормативов времени на уборку служебных и культурно-бытовых помещений»;

СанПиН 983-72. Санитарные правила устройства, оборудования и содержания общественных уборных и другим действующим нормативно-правовым актам РФ.

1. **Требования к безопасности услуг**

Исполнитель обязан обеспечить безопасность жизни, здоровья, находящихся в здании Заказчика людей, а также сохранность имущества Заказчика, личных вещей работников Заказчика и санитарно-гигиенические требования в процессе оказания услуг по уборке помещений Заказчика.

Исполнитель гарантирует сохранность поверхностей мебели, пола, стен, окон и др. изделий (отсутствие царапин, сколов и т.п.) при оказании услуг по уборке в течение все срока оказания Услуг.

Химические средства должны храниться только в закрытой заводской упаковке организаций-изготовителей в специально отведенных для этого Заказчиком местах.

В целях недопущения образования опасных для жизни веществ и/или газов, при одновременном использовании Исполнителем в период уборки нескольких химических средств, строго запрещается их смешивание.

Уборочный инвентарь и расходные материалы, подлежащие дезинфекции в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и правилами после их применения (уборка туалетных комнат и т.д.) обязательно дезинфицируются и просушиваются Исполнителем.

Исполнитель во время уборки должен исключить попадание влаги в электрические розетки, выключатели и осветительные приборы в целях исключения несчастных случаев.

Исполнитель должен обеспечивать соблюдение установленных действующим законодательством требований по охране окружающей среды.

1. **Режимы оказания услуг**

Технология и режимы оказания услуг, являющихся предметом настоящего контракта, должны обеспечивать беспрепятственное передвижение сотрудников Заказчика и посетителей.

Оказание услуг по уборке служебных помещений производится в согласованное с Заказчиком время

В связи с официальным переносом выходных и праздничных дней, обеспечить уборку помещений в соответствии с графиком работы Заказчика.

Обязательно присутствие дежурного персонала для оказания услуг по поддерживающей комплексной уборке служебных помещений в течение всего рабочего дня.

Вынос мусора из мусорных корзин и урн должен осуществляться в специально отведенные мусорные контейнеры, расположенные на территории.

1. **Регламент проведения работ**

**Помещения общего пользования**

 Помещения общего пользования площадью 5 132,9 кв. м. корпусов № 1,2,3,4,5,6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Объект уборки** | **Операция** | **Периодичность** |
| Грязеулавливающие зоны (на входе в помещение) | Пропылесосить и уборка влажным мопом | Ежедневно |
| Двери, дверные блоки, дверные ручки (в том числе стеклянные) | удаление пыли, пятен, следов пальцев | Ежедневно |
| Полы с твердым покрытием (при наличии) | Влажная уборка с применением моющих ср-в | Ежедневно |
| Стены (высота не более 1,7 метров) | Влажная уборка локальных загрязнений (если позволяет характер покрытия) | 1 раз в неделю |
| Зеркала, стеклянные поверхности (кроме окон) | Удаление локальных пятен, следов пальцев, пыли | 1 раз в день |
| Мусорные корзины | опустошить, заменить пакеты | Ежедневно |
| Поверхности тумбочек, стоек | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | Понедельник и по необходимости |
| Горизонтальные поверхности столов | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | Понедельник и по необходимости |
| Таблички, информационные доски | Локальное удаление пыли, пятен | По необходимости |
| Поверхности подоконников и оконных рам (до 1.7м) | удаление пыли, пятен, следов пальцев | 1 раз в неделю |
| Выключатели, розетки | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | 1 раз в месяц |
| Труднодоступные места низкоуровневых поверхностей (пол) | удаление пыли, грязи | 1 раз в месяц |
| Плинтусы напольные | Удаление пыли, грязи | По мере загрязнения |
| Мусорные корзины | Влажная чистка корзин с применением моющих средств | 1 раз в месяц |
| Пожарное оборудование и короба для проводов | Удаление пыли, пятен | 1 раз в месяц |
| Радиаторы, трубы (до 1,7 м) | Влажная уборка с применением моющих ср-в | 1 раз в месяц |
| Оконные рамы и металлические жалюзи (с одной стороны), (высота уборки не более Эм) | удаление пыли | По мере необходимости |
| Паутина на потолках | Сухая уборка | По мере необходимости |
|
| Стены (высота не более 1,7м.) | Влажная уборка локальных загрязнений (если позволяет характер покрытия) | 1 раз в квартал |

**Лифты**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Объект уборки** | **Операция** | **Периодичность** |
| Пассажирские лифты в кол. 7 штук | Влажная Уборка лифтов специалистам, прошедшим специальное обучение | Ежедневно |

**Санитарные зоны**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Объект уборки** | **Операция** | **Периодичность** |
| Мусорные корзины и гигиенические емкости. Опустошение. Замена мусорных пакетов. | В начале смены собрать мусор и заменить пакеты. | Ежедневно |
| Мусорные корзины и емкости аля туалетных ершиков. Удаление пыли, локальных загрязнений. | В начале смены локально протереть влажной салфеткой с применением моющего средства. |
| Внутренняя и внешняя поверхность унитазов. Крышки унитазов (включая шарниры). Влажная протирка. Санация | Вначале смены протереть влажной салфеткой с применением моющего средства. |
| Внутренняя и внешняя поверхность писсуаров. Влажная протирка. Санация. | В начале смены протереть влажной салфеткой с применением моющего средства. |
| Столешница и раковины. Внутренняя и внешняя поверхность раковин + краны. Влажная протирка, удаление локальных пятен, волос и др. мусора. | В начале смены протереть влажной салфеткой с применением моющего средства. |
| Стены (высота не более 1 ,7м). Влажная уборка локальных загрязнений. | В начале смены убрать локальные загрязнения салфеткой с применением моющего средства. |   |
| Напольное покрытие. Влажная уборка. | В конце смены осуществить влажную уборку с применением моющего средства. |
| Внутренняя и внешняя поверхность унитазов. Крышки унитазов (включая шарниры). Влажная тщательная уборка, удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камней. Санация. | В течение смены осуществить уборку с замачиванием, оттиранием загрязнений губкой с применением специального моющего средства и последующей протиркой салфеткой. | 1 раз в неделю и по необходимости |
| Внутренняя и внешняя поверхность писсуаров. Влажная тщательная уборка, удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камней. Санация. | В течение смены осуществить уборку с замачиванием, оттиранием загрязнений губкой с применением специального моющего средства и последующей протиркой салфеткой. |
| Столешница и раковины, Внутренняя и внешняя поверхность раковин+краны. Влажная тщательная уборка, удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камней. Санация. | В течение смены осуществить уборку с замачиванием, оттиранием загрязнений губкой с применением специального моющего средства и последующей протиркой салфеткой. | 1 раз в неделю и по необходимости |
| Диспенсеры для жидкого мыла. Влажная уборка. | заправка диспенсеров жидким мылом. В течение смены осуществить уборку салфеткой с применением моющего  |
| Зеркала и полки. Влажная уборка. | В течение смены осуществить уборку салфеткой с применением моющего средства. |
| Плинтуса напольные. Влажная уборка | В течение смены осуществить уборку с отмиранием загрязнений губкой с применением специального моющего средства и последующей промывкой чистой водой. | 1 раз в неделю и по необходимости |
| Напольное покрытие. Влажная тщательная уборка, удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камней. | В течение смены осуществить уборку с замачиванием, отмиранием загрязнений ладом с применением специального моющего средства и последующей промывкой чистой водой. |
| Стены {высота не более 3,0 м}. Влажная уборка. | В течение смены осуществить уборку шубкой и етяжкой оставшегося раствора. | 1 раз в неделю и по необходимости |
| Дверные ручки, вертикальные поверхности дверей, дверные петли, дверной блок. Влажная уборка. | В течение смены осуществить уборку салфеткой с применением моющего средства. |
| Диспенсер для туалетной бумаги. Влажная уборка. | заправка диспенсеров туалетной бумагой. |
| В течение смены осуществить уборку салфеткой с применением моющего средства. |
| Мусорные корзины и гигиенические емкости с внешней и внутренней сторон. Влажная уборка. | В течение смены осуществить уборку отмиранием загрязнений губкой с применением специального моющего средства и последующей протиркой влажной салфеткой. | 1 раз в неделю и по необходимости |

Перечень работ по уборке прилегающей территории

площадь прилегающей территории 4 478 кв. м:

г. Уфа, ул. К. Маркса, 37 - 493,5 кв. м.,

ул. Чернышевского, 82 - 660 кв. м.,

пер. Электрический - 704,5 кв. м,

внутренний двор - 2620 кв. м

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виды работ** | **Адрес** | **График работы** |
| Подметание территории, прилегающей к фасадам зданий | ул. К.Маркса, 37,ул. Чернышевского,82,пер. Электрический | Ежедневно с апреля по ноябрь |
| Сбор крупного и мелкого мусора | ул. К.Маркса, 37, ул. Чернышевского,82, пер. пер. Электрический внутренний двор | ежедневно |
| Укладка мусора в накопительные баки и контейнеры | Внутренний двор | Ежедневно перед приездом машины |
| Уборка площадки для мусорных контейнеров | Внутренний двор | Ежедневно перед приездом машины |
| Генеральная уборка (подметание) территории, прилегающей к фасадам зданий, внутренний двор | ул. К.Маркса, 37, ул. Чернышевского,82, пер. Электрический внутренний двор | 2 раза в год |
| Чистка сливных решеток и желобов | ул. К.Маркса, 37, | 1 раз в год |
| Чистка территории от снега и наледи с использованием антигололедных реагентов | ул. К.Маркса, 37,ул. Чернышевского,82,пер.Электрический | Ежедневно с декабря по март |
| Чистка подходов от снега к входным дверям на территории внутреннего двора | внутренний двор | Ежедневно с декабря по март |

**Перечень работ по уборке автопарковки**

Площадь автопарковки 9 994,7 кв.м. в административном здании с автостоянкой (корпус № 6) по адресу: г.Уфа, ул. Чернышевского, 82.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/н** | **Наименование работ** | **Периодичность** |
| 1. | Уборка мусора на территории автостоянки | Ежедневно в рабочие дни |
| 2 | Подметание территории автостоянки | Ежедневно в рабочие дни |
| 3. | Вакуумная сухая уборка промышленным пылесосом | 1 раз в месяц |
| 4. | Влажная уборка на 1 этаже автостоянки в помещении поста охраны, санузла с использованием химических моющих средств (унитазов, раковин, сантехники, радиаторов, дверей, стен) | Ежедневно в рабочие дни |
| 5. | Влажная уборка лестничного марша автостоянки | Ежедневно в рабочие дни |
| 6 | Удаление пыли, пятен с пожарного оборудования и короба для проводов | 1 раз в неделю |
| 7 | Влажная уборка радиаторы, трубы (до 1,7 м) | 1 раз в неделю |
| 8 | Сухая уборка паутины на потолках | 1 раз в неделю |
| 9 | Влажная уборка локальных загрязнений (если позволяет характер покрытия) стены (высота не более 1,7м.) | 1 раз в неделю |

График проведения работ по уборке помещений, прилегающей территории парковки. Согласно времени работы Заказчика.